

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных
(в редакции от 07 июля 2025 года)

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых от физических лиц (далее — «Пользователь») Индивидуальным предпринимателем Мамедовым Эдгаром Фахрадовичем (ИНН 773461950934, ОГРНИП 324774600797790) при использовании сайта <https://remont-kuzovnoi.ru>.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ), а также иными нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Цель Политики — обеспечение надлежащей защиты персональных данных, предоставляемых Пользователем при использовании Сайта, от несанкционированного доступа, утраты, изменения, раскрытия и иных неправомерных действий.

1.3. Использование Сайта Пользователем означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (ст. 3 Закона № 152-ФЗ).

2.2. «Оператор» — ИП Мамедов Эдгар Фахрадович, осуществляющий обработку персональных данных.

2.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, обновление, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. «Автоматизированная обработка персональных данных» — обработка с использованием средств вычислительной техники (п. 3 ч. 1 ст. 3 Закона № 152-ФЗ).

3. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

3.1.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии);

3.1.2. Контактный номер телефона;

3.1.3. Адрес электронной почты;

3.1.4. Данные автомобиля (модель, госномер и иные параметры при заказе услуг);

3.1.5. Иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем через формы на Сайте.

3.2. Персональные данные обрабатываются исключительно в объёме, необходимом для достижения целей, предусмотренных разделом 4 настоящей Политики.

3.3. Обработка специальных категорий персональных данных (о расовой принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья и т.п.) не осуществляется.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором исключительно для следующих целей:

4.1.1. Предоставление Пользователю информации об услугах, стоимости, сроках и условиях ремонта автомобилей;

4.1.2. Оформление заявок, ведение деловой переписки и заключение договоров;

4.1.3. Исполнение обязательств по договору с Пользователем;

4.1.4. Контакт с Пользователем (по телефону, электронной почте) для уточнения деталей заявки и оказания услуги;

4.1.5. Направление уведомлений информационного характера, включая напоминания и согласование работ.

4.2. Персональные данные не используются для целей, не предусмотренных настоящей Политикой.

4.3. Персональные данные не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев:

4.3.1. Предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.3.2. Согласованных с Пользователем;

4.3.3. Передачи уполномоченным органам государственной власти по основаниям, установленным законом.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

5.1.1. Статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ — согласие субъекта персональных данных;

5.1.2. Статья 24 Конституции Российской Федерации;

5.1.3. Статья 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» — исполнение обязательств по договору;

5.1.4. Иные федеральные законы и нормативные акты Российской Федерации.

5.2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных считается предоставленным в момент направления заявки через сайт, мессенджер или по электронной почте.

5.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письменное уведомление по электронной почте: remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и требований, установленных ст. 5, 6 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.2. Обработка данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без таковых (на бумажных носителях), в зависимости от способа подачи информации Пользователем.

6.3. Срок хранения персональных данных:

6.3.1. До достижения целей обработки;

- 6.3.2. До момента отзыва согласия Пользователя;
- 6.3.3. В случае необходимости — до истечения сроков хранения, установленных законодательством РФ (например, налоговым, бухгалтерским).

7. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 7.2. В числе принятых мер:
 - 7.2.1. Назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных;
 - 7.2.2. Разработка локальных актов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных;
 - 7.2.3. Применение антивирусного программного обеспечения и защитных средств связи;
 - 7.2.4. Контроль доступа к носителям персональных данных и системам, в которых они обрабатываются.
- 7.3. Обеспечение безопасности персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ, а также положениями Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Пользователь, как субъект персональных данных, имеет право:
 - 8.1.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных (ст. 14 Закона № 152-ФЗ);
 - 8.1.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных в случае их неполноты, неточности или незаконной обработки (ст. 21 Закона № 152-ФЗ);
 - 8.1.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных;
 - 8.1.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.
- 8.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение Оператору по адресу электронной почты: **remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru**.

9. ОБРАЩЕНИЯ И ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 9.1. Пользователь вправе направить Оператору запрос, содержащий:
 - 9.1.1. Номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
 - 9.1.2. Сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - 9.1.3. Подпись Пользователя или его законного представителя.
- 9.2. Запрос направляется по электронной почте либо заказным письмом с уведомлением по адресу, указанному в разделе 14 настоящей Политики.
- 9.3. Оператор рассматривает обращение в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его получения и направляет ответ в порядке, предусмотренном Законом № 152-ФЗ.

10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 10.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Передача возможна:

10.2.1. Уполномоченным государственным органам в случаях, установленных законом (например, по запросу суда, следственных органов, ФНС);

10.2.2. Контрагентам Оператора, участвующим в исполнении договора с Пользователем, при наличии письменного согласия Пользователя;

10.2.3. В рамках выполнения обязанностей по предоставлению бухгалтерской, налоговой и иной отчетности.

10.3. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор гарантирует соблюдение конфиденциальности и принятие необходимых мер по защите этих данных, включая заключение соглашений о конфиденциальности.

11. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

11.2. В случае необходимости такой передачи (например, использование зарубежного хостинга, сервисов e-mail-рассылок), она будет осуществляться только при условии, что соответствующее иностранное государство обеспечивает адекватную защиту прав субъектов персональных данных (ч. 1 ст. 12 Закона № 152-ФЗ).

11.3. Трансграничная передача в иные государства возможна только с письменного согласия Пользователя и при наличии договорных и технических гарантий обеспечения безопасности данных.

12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКІЕ И АНАЛИТИКИ

12.1. Оператор может использовать cookie-файлы, IP-адреса, технические параметры браузера, данные об устройстве и иные технические сведения для:

12.1.1. Корректной работы сайта;

12.1.2. Повышения удобства Пользователя;

12.1.3. Ведения статистики посещений и источников трафика;

12.1.4. Настройки контента и улучшения сервисов.

12.2. Пользователь может отключить хранение cookie-файлов в настройках своего браузера. При этом работа отдельных функций сайта может быть ограничена.

12.3. Для анализа посещаемости могут использоваться сервисы «Яндекс.Метрика», «Google Analytics» или их аналоги. Данные, собираемые через эти сервисы, обрабатываются согласно политикам конфиденциальности соответствующих операторов.

13. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

13.2. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

13.3. Продолжение использования Сайта Пользователем после публикации обновлений означает согласие с новыми условиями обработки персональных данных.

14. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

14.1. Индивидуальный предприниматель: Мамедов Эдгар Фахрадович

14.2. ИНН: 773461950934

14.3. ОГРНИП: 324774600797790

14.4. Адрес: г. Москва, Боровское шоссе, дом 6, корпус 1

14.5. Электронная почта: remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru

14.6. Сайт: <https://remont-kuzovnoi.ru>

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящая Политика является локальным актом Оператора и действует бессрочно до её замены новой редакцией.

15.2. Все споры, возникающие в связи с обработкой персональных данных, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.3. Политика размещена в свободном доступе на Сайте в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ.