

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

на использование интернет-сайта <https://remont-kuzovnoi.ru>
(в редакции от 07.07.2025)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования сайта <https://remont-kuzovnoi.ru> (далее — «Сайт»), принадлежащего Индивидуальному предпринимателю Мамедову Эдгару Фахрадовичу (ИНН 773461950934, ОГРНИП 324774600797790), а также устанавливает права и обязанности Пользователей.

1.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии с положениями статьи 435 и пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Использование Сайта в любой форме означает безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

1.3. Все условия настоящего Соглашения распространяются на всех Пользователей, независимо от факта регистрации на Сайте и/или оформления заказа.

2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Сайт» — интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://remont-kuzovnoi.ru>, используемый для предоставления информации об услугах кузовного ремонта и приёма заявок от Пользователей.

2.2. «Пользователь» — любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, использующее его интерфейс, направляющее заявки и/или заполняющее формы на Сайте.

2.3. «Администрация Сайта» — Индивидуальный предприниматель Мамедов Эдгар Фахрадович либо уполномоченные им лица, осуществляющие управление и техническую поддержку Сайта.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Настоящее Соглашение устанавливает условия, на которых Пользователь может использовать функциональные возможности Сайта, включая:

3.1.1. Ознакомление с перечнем и описанием оказываемых услуг;

3.1.2. Передачу заявок и персональных данных;

3.1.3. Получение обратной связи от Администрации Сайта;

3.1.4. Использование иных доступных функций в пределах, не нарушающих законодательство РФ.

3.2. Администрация Сайта предоставляет Пользователю доступ к информации исключительно в целях ознакомления и оформления заявки на услуги.

3.3. Пользователь обязуется использовать Сайт добросовестно, в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь имеет право:

4.1.1. Использовать Сайт для получения информации о предоставляемых услугах;

4.1.2. Оформлять заявки на услуги посредством форм обратной связи, электронной почты

и телефонной связи;

4.1.3. Обращаться к Администрации Сайта с вопросами, предложениями и претензиями.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию при заполнении форм;

4.2.2. Не нарушать авторские и иные права третьих лиц, законодательство Российской Федерации и нормы морали;

4.2.3. Не использовать Сайт в целях рассылки спама, размещения вредоносных программ или другой деструктивной деятельности;

4.2.4. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работоспособности или безопасности Сайта.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

5.1. Администрация Сайта имеет право:

5.1.1. Изменять структуру, содержание, дизайн и функционал Сайта без предварительного уведомления Пользователя;

5.1.2. Прекращать или ограничивать доступ Пользователя к Сайту при нарушении условий настоящего Соглашения;

5.1.3. Использовать предоставленные Пользователем контактные данные исключительно в целях исполнения заявки.

5.2. Администрация Сайта обязуется:

5.2.1. Обеспечить надлежащее функционирование Сайта, за исключением случаев, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы или техническими сбоями, не зависящими от воли Администрации;

5.2.2. Не передавать персональные данные Пользователей третьим лицам без законных оснований;

5.2.3. Использовать персональные данные исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все элементы Сайта, включая, но не ограничиваясь, текстами, графическими изображениями, логотипами, элементами дизайна, скриптами, программным кодом, являются объектами авторского права и принадлежат Администрации Сайта либо лицам, заключившим с ней соответствующие лицензионные договоры.

6.2. Пользователю запрещается:

6.2.1. Копировать, распространять, передавать, публиковать или иным образом использовать содержимое Сайта без письменного разрешения Администрации;

6.2.2. Вносить изменения в программное обеспечение Сайта, осуществлять взлом или иные вмешательства в его функционирование.

6.3. Нарушение положений настоящего раздела влечёт ответственность в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ и иными применимыми нормативными актами.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Сайт <https://remont-kuzovnoi.ru> предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий или условий, явных или подразумеваемых.

7.2. Администрация Сайта не несёт ответственности:

7.2.1. За любой ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Сайта;

7.2.2. За временные перебои в работе Сайта, вызванные техническими, профилактическими или иными причинами;

7.2.3. За корректность, полноту, актуальность информации, размещённой Пользователями или третьими лицами;

7.2.4. За действия третьих лиц, размещающих вредоносные ссылки, фишинговые материалы или незаконный контент вне контроля Сайта.

7.3. Ответственность Администрации Сайта по любым спорам, связанным с использованием Сайта, ограничивается суммой фактически полученных от Пользователя денежных средств (в случае оформления заказа).

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь, оставляя данные на Сайте, подтверждает своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Целью обработки является:

8.2.1. Идентификация Пользователя;

8.2.2. Исполнение обязательств по заявке на оказание услуг;

8.2.3. Связь с Пользователем, в том числе отправка информационных сообщений;

8.2.4. Улучшение качества обслуживания и работы Сайта.

8.3. Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в случаях, предусмотренных законом), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКЕ-ФАЙЛОВ

9.1. Сайт использует cookie-файлы и другие аналогичные технологии для сбора технической информации о Пользователе и улучшения пользовательского опыта.

9.2. Пользователь соглашается с использованием cookie, продолжая использовать Сайт. При желании Пользователь может отключить cookie в настройках своего браузера.

9.3. Cookie-файлы могут использоваться для:

9.3.1. Сохранения пользовательских предпочтений;

9.3.2. Анализа поведения на сайте с целью повышения эффективности;

9.3.3. Обеспечения корректной работы отдельных разделов Сайта.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Оформление заявки на оказание услуг на Сайте или иными средствами связи, указанными на Сайте, считается офертой Пользователя заключить договор на условиях публичной оферты, размещённой на Сайте.

10.2. Акцептом со стороны Администрации Сайта (Исполнителя) считается подтверждение приёма заявки, согласование перечня услуг и условий выполнения работ.

10.3. Все юридически значимые действия, совершённые через сайт, телефон или электронную почту, приравниваются к действиям, совершённым в письменной форме, в соответствии со статьёй 434 ГК РФ.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Администрация Сайта вправе в любое время изменить условия настоящего Соглашения без предварительного уведомления Пользователя.

11.2. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте, если иное не указано в тексте изменений.

11.3. Продолжение использования Сайта Пользователем после публикации новой редакции Соглашения означает согласие с внесёнными изменениями.

12. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ

12.1. Пользователь вправе направить обращения, запросы, претензии в адрес Администрации Сайта по следующим каналам:

Электронная почта: **remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru**

Почтовый адрес: 119619, г. Москва, Боровское шоссе, дом 6, корпус 1.

12.2. Обращения рассматриваются в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента их поступления.

12.3. При наличии признаков злоупотребления правами или подачи необоснованных претензий Администрация вправе отказать в дальнейшем рассмотрении обращений от Пользователя.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Администрация Сайта освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после его заключения и не зависящих от воли сторон.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия, акты государственных органов, эпидемии, перебои в работе электросетей, хостинга, каналов связи и иные обстоятельства, препятствующие исполнению обязательств.

13.3. При наступлении форс-мажора Администрация обязуется уведомить Пользователя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента его наступления.

14. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

14.1. Владелец сайта: Индивидуальный предприниматель Мамедов Эдгар Фахрадович

14.2. ИНН: 773461950934

14.3. ОГРНИП: 324774600797790

14.4. Адрес: г. Москва, Боровское шоссе, дом 6, корпус 1

14.5. Электронная почта: **remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru**

14.6. Телефоны: +7 (903) 788-86-84 (личный), +7 (993) 608-86-84 (рабочий)

14.7. Сайт: <https://remont-kuzovnoi.ru>

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

15.2. Все возможные споры, возникающие между Пользователем и Администрацией, подлежат разрешению в суде по месту регистрации Администрации Сайта в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством РФ.

15.3. Недействительность отдельного положения настоящего Соглашения не влечёт недействительности остальных его положений.

15.4. Настоящая редакция Соглашения действует с момента публикации на Сайте.