

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по кузовному ремонту и покраске автотранспортных средств
(в редакции от 7 июля 2025 года)

Индивидуальный предприниматель Мамедов Эдгар Фахрадович (ИНН 773461950934, ОГРНИП 324774600797790), действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации, размещает настоящую Оферту (далее — «Оферта») в адрес физических и юридических лиц (далее — «Заказчик»), выражающую намерение заключить договор на условиях, изложенных ниже.

Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт (принятие) условий настоящей Оферты является равнозначным заключению договора на оказание услуг в письменной форме (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта определяет условия оказания услуг по кузовному ремонту и покраске автомобилей, предоставляемых Индивидуальным предпринимателем Мамедовым Эдгаром Фахрадовичем.

1.2. Услуги оказываются в соответствии с действующими нормами и стандартами технического обслуживания и ремонта транспортных средств (ОКВЭД 45.20).

1.3. Заказчик, производя оплату услуг через сайт или контактируя с Исполнителем и передавая сведения о заказе, тем самым акцептует условия настоящей Оферты.

1.4. Акцепт Оферты признаётся равнозначным подписанию двустороннего договора (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, при этом такие изменения вступают в силу с момента размещения обновлённой редакции на сайте <https://remont-kuzovnoi.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

2.1. Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Мамедов Эдгар Фахрадович

2.2. ИНН: 773461950934

2.3. ОГРНИП: 324774600797790

2.4. Адрес местонахождения мастерской: г. Москва, Боровское шоссе, дом 6, корпус 1

2.5. Телефоны для связи:

Личный: +7 (903) 788-86-84

Рабочий: +7 (993) 608-86-84

2.6. Электронная почта: remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru

2.7. Сайт: <https://remont-kuzovnoi.ru>

2.8. Режим работы: Пн–Сб, 9:00–20:00 (по московскому времени)

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по техническому обслуживанию, кузовному ремонту и покраске транспортных средств, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги.

3.2. Услуги оказываются на основании устной заявки Заказчика, переданной по телефону, через мессенджеры, электронную почту или посредством заполнения заявки на сайте.

3.3. Перечень и стоимость оказываемых услуг размещается на сайте Исполнителя и может

быть изменена без предварительного уведомления.

3.4. Услуги оказываются на территории Исполнителя, по адресу, указанному в разделе 2 настоящей Оферты.

3.5. В случае необходимости использования дополнительных материалов, услуг или выполнения работ, не предусмотренных первоначальным заказом, Исполнитель обязан согласовать их с Заказчиком до начала выполнения соответствующих работ.

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ

4.1. Заказ услуг осуществляется посредством:

4.1.1. Личного обращения Заказчика по адресу Исполнителя;

4.1.2. Обращения по телефону, электронной почте или через сайт <https://remont-kuzovnoi.ru>;

4.1.3. Заполнения формы заявки на сайте или через мессенджеры.

4.2. После оформления заявки Исполнитель связывается с Заказчиком для уточнения технических деталей, оценки объема работ, согласования сроков и стоимости.

4.3. Стороны могут подписать письменный заказ-наряд или обменяться подтверждением заявки по электронной почте, мессенджеру либо СМС.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Сроки оказания услуг определяются по согласованию Сторон и зависят от объема, сложности и загруженности Исполнителя.

5.2. Исполнитель обязуется начать выполнение работ в срок, согласованный с Заказчиком, и завершить их в указанный срок, при отсутствии форс-мажорных обстоятельств.

5.3. В случае выявления скрытых дефектов, не обнаруженных при осмотре, Исполнитель информирует Заказчика и предлагает дополнительный перечень работ с указанием сроков и стоимости. При согласии Заказчика работы продолжают, при отказе — Исполнитель вправе прекратить оказание услуг и оформить акт выполненных работ.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг определяется на основании прейскуранта, размещенного на сайте Исполнителя, и может уточняться при оформлении заказа.

6.2. Окончательная стоимость может быть установлена после проведения осмотра автомобиля и согласования перечня работ с Заказчиком.

6.3. Все цены, указанные на сайте, носят информационный характер и не являются публичной офертой в смысле статьи 437 ГК РФ до момента акцепта Заказчиком конкретного предложения.

6.4. Оплата производится в наличной или безналичной форме:

6.4.1. Через банковский перевод;

6.4.2. С помощью онлайн-сервисов на сайте;

6.4.3. Лично в мастерской Исполнителя.

6.5. При необходимости предварительной закупки материалов возможна 100% предоплата соответствующей части работ. Оставшаяся сумма оплачивается после завершения работ.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель имеет право:

7.1.1. Отказаться в оказании услуг в случае, если техническое состояние автомобиля Заказчика не позволяет безопасно и качественно выполнить работы;

7.1.2. Приостанавливать выполнение работ до устранения Заказчиком препятствий, мешающих оказанию услуг;

7.1.3. Получать от Заказчика оплату за выполненные работы и расходы на материалы.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Оказывать услуги надлежащего качества, соответствующего техническим требованиям и стандартам безопасности;

7.2.2. Своевременно информировать Заказчика об изменениях условий оказания услуг, в том числе о необходимости дополнительных работ;

7.2.3. Обеспечивать сохранность автомобиля Заказчика в период нахождения в мастерской;

7.2.4. По окончании работ передать Заказчику автомобиль и акт выполненных работ (при необходимости).

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Заказчик имеет право:

8.1.1. Получать достоверную информацию о ходе выполнения работ и используемых материалах;

8.1.2. Проверять качество и соответствие услуг условиям заказа;

8.1.3. Отказаться от услуг до момента начала их оказания, при условии возмещения расходов Исполнителя.

8.2. Заказчик обязуется:

8.2.1. Предоставить автомобиль в технически безопасном состоянии;

8.2.2. Уведомить Исполнителя обо всех известных дефектах, повреждениях и особенностях автомобиля;

8.2.3. Своевременно и в полном объеме оплатить оказанные услуги;

8.2.4. Принять результаты оказанных услуг, подписав соответствующий акт (при наличии).

9. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Исполнитель гарантирует качество оказанных услуг в течение 30 календарных дней с момента завершения работ при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации автомобиля.

9.2. Гарантия не распространяется:

9.2.1. На скрытые или прогрессирующие дефекты, не выявленные при осмотре;

9.2.2. На дефекты, возникшие вследствие нарушения условий эксплуатации, дорожно-транспортных происшествий, вмешательства третьих лиц или использования некачественного топлива.

9.3. В случае обоснованной претензии Исполнитель вправе:

9.3.1. Устранить дефекты за свой счёт;

9.3.2. При невозможности устранения — вернуть Заказчику часть стоимости услуги, соразмерно объему недополученной выгоды.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

10.2.1. Повреждения, возникшие в результате неправильной эксплуатации автомобиля после оказания услуг;

10.2.2. Ущерб, причинённый третьими лицами в период хранения автомобиля, если это произошло вне территории Исполнителя;

10.2.3. Последствия использования материалов, предоставленных Заказчиком, если иное не было прямо согласовано.

10.3. Заказчик несёт ответственность за:

10.3.1. Недостоверность предоставленных данных и сведений о техническом состоянии автомобиля;

10.3.2. Нарушение сроков оплаты оказанных услуг;

10.3.3. Ущерб, причинённый оборудованию или персоналу Исполнителя по вине Заказчика.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Оферты и не зависящих от воли сторон.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) относятся: стихийные бедствия, военные действия, акты государственных органов, забастовки, массовые беспорядки, эпидемии, перебои в поставках электроэнергии, перебои в работе оборудования и связи, пожары и иные обстоятельства, препятствующие исполнению обязательств.

11.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно уведомить другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы.

12. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

12.1. Заказчик вправе предъявить претензию в случае ненадлежащего исполнения Исполнителем условий настоящей Оферты в течение гарантийного срока или 10 календарных дней с момента получения результата услуги, если гарантия не предусмотрена.

12.2. Претензия должна содержать:

12.2.1. ФИО или наименование Заказчика;

12.2.2. Контактные данные;

12.2.3. Существо претензии с описанием нарушения и приложением подтверждающих документов (фото, чеки, иные доказательства);

12.2.4. Подпись и дату составления.

12.3. Претензия подаётся:

12.3.1. По электронной почте: **remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru**

12.3.2. В письменной форме лично или через почтовое отправление по адресу Исполнителя.

12.4. Срок рассмотрения претензии составляет не более 10 рабочих дней с момента её получения.

13. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

13.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях:

13.1.1. Если Заказчик отказался от услуг до начала их оказания;

13.1.2. Если Исполнитель не приступил к оказанию услуг в согласованный срок;

13.1.3. Если оказание услуг было прекращено по инициативе Исполнителя по независящим от него причинам.

13.2. Возврат осуществляется на тот же расчётный счёт или тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 рабочих дней с момента подтверждения оснований для возврата.

13.3. При отказе от уже оказанных услуг возврат средств возможен только в части стоимости неоказанных или недобросовестно оказанных услуг, подтверждённой актом экспертизы или иными доказательствами.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

14.2. Персональные данные Заказчика используются исключительно для исполнения настоящей Оферты и не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.3. Исполнитель обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных Заказчика от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

15.1. Все тексты, изображения, логотипы, графика, структура сайта <https://remont-kuzovnoi.ru>, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на сайте, являются объектами авторского права и принадлежат Исполнителю или иным правообладателям.

15.2. Запрещается копирование, распространение, воспроизведение и иное использование объектов интеллектуальной собственности без письменного разрешения правообладателя.

15.3. Использование логотипа, фирменного наименования и контактных данных Исполнителя допускается исключительно в целях оформления заказа и взаимодействия по настоящей Оферте.

16. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

16.1. Сайт <https://remont-kuzovnoi.ru> используется Заказчиком исключительно для ознакомления с перечнем услуг, оформления заказов, получения информации о Исполнителе и связи с ним.

16.2. Заказчику запрещается:

- 16.2.1. Размещать на сайте ложную, недостоверную или противозаконную информацию;
- 16.2.2. Использовать программное обеспечение или иные технические средства, способные нарушить функционирование сайта;
- 16.2.3. Нарушать права других пользователей, правообладателей, а также нормы действующего законодательства РФ.

16.3. Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к функционалу сайта при выявлении нарушений условий его использования.

17. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

17.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте Исполнителя и действует бессрочно, пока не будет отозвана или изменена Исполнителем.

17.2. Изменения в Оферту вносятся в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте, если иное не указано в тексте изменений.

17.3. Акцепт Оферты Заказчиком после внесения изменений считается согласием с новой редакцией Оферты.

18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

18.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат разрешению путём переговоров и обмена письменными претензиями.

18.2. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с момента её получения.

18.3. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

19. СВЕДЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГАХ

19.1. В рамках деятельности, соответствующей **ОКВЭД 45.20**, Исполнитель оказывает следующие виды услуг:

- 19.1.1. Кузовной ремонт автомобилей, включая восстановление геометрии, устранение вмятин, сварочные и жестяные работы;
- 19.1.2. Покраска автомобилей (полная и частичная), подбор цвета, лакировка и полировка;
- 19.1.3. Подготовительные работы: шпатлевка, грунтовка, антикоррозийная обработка, демонтаж/монтаж элементов кузова;
- 19.1.4. Восстановление после ДТП, замена повреждённых деталей, ремонт пластиковых элементов.

19.2. Услуги оказываются с использованием материалов, инструментов и оборудования, сертифицированных в соответствии с техническими регламентами, применимыми в Российской Федерации.

19.3. Все предоставляемые услуги соответствуют техническим регламентам, включая положения Технического регламента о безопасности колесных транспортных средств (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2009 № 720).

20. ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

20.1. По желанию Заказчика Исполнитель оформляет заказ-наряд с указанием перечня работ, сроков и стоимости.

20.2. По окончании оказания услуг Исполнитель вправе предоставить:

20.2.1. Акт выполненных работ;

20.2.2. Отчёт по замене или восстановлению отдельных элементов;

20.2.3. Гарантийный талон (если применимо к конкретной услуге).

20.3. Документы оформляются в двух экземплярах, по одному для каждой стороны. Электронный обмен документами допускается при согласии сторон.

21. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

21.1. Исполнитель не несёт ответственности за убытки Заказчика, возникшие вследствие:

21.1.1. Несоблюдения рекомендаций по эксплуатации автомобиля после ремонта;

21.1.2. Повреждений, вызванных погодными условиями, дорожными условиями, действиями третьих лиц;

21.1.3. Невозможности использования автомобиля по причинам, не зависящим от качества оказанных услуг.

21.2. Исполнитель не предоставляет компенсацию упущенной выгоды, морального вреда или иных косвенных убытков, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

21.3. Совокупная ответственность Исполнителя по любому требованию, связанному с настоящей Офертой, ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за соответствующую услугу.

22. ТРЕБОВАНИЯ К АВТОТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВАМ

22.1. Заказчик обязан предоставить автотранспортное средство в состоянии, допускающем его осмотр, демонтаж и проведение работ без риска для жизни и здоровья сотрудников Исполнителя.

22.2. Исполнитель имеет право отказать в приёме автомобиля, если:

22.2.1. Имеются утечки топлива, тормозной или других жидкостей;

22.2.2. Автомобиль загрязнён до такой степени, что невозможно провести качественную диагностику и ремонт;

22.2.3. Автомобиль содержит посторонние предметы, препятствующие началу работ.

22.3. В случае выявления неисправностей, угрожающих безопасности работ, Исполнитель приостанавливает работы до их устранения или предлагает Заказчику соответствующий перечень предварительных работ.

23. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

23.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора (отказаться от услуг), уведомив об этом Исполнителя в письменной или устной форме до начала оказания услуг.

23.2. В случае отказа от услуг после начала работ:

23.2.1. Производится расчёт за фактически оказанные услуги и использованные материалы;

23.2.2. Исполнитель вправе удержать понесённые затраты.

23.3. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в случае:

23.3.1. Отказа Заказчика от согласованных дополнительных работ, необходимых для выполнения заказа;

23.3.2. Несоблюдения Заказчиком условий оплаты;

23.3.3. Угрозы жизни, здоровью и имуществу персонала Исполнителя или третьих лиц.

24. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель: Мамедов Эдгар Фахрадович

ИНН: 773461950934

ОГРНИП: 324774600797790

Адрес: г. Москва, Боровское шоссе, дом 6, корпус 1

Электронная почта: remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru

Телефоны:

+7 (903) 788-86-84 (личный)

+7 (993) 608-86-84 (рабочий)

Сайт: <https://remont-kuzovnoi.ru>

25. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

25.1. Настоящая Оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, положениями Гражданского кодекса РФ (в частности, главой 30, §1 о возмездном оказании услуг, ст. 437–438 ГК РФ), Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

25.2. Недействительность одного или нескольких положений настоящей Оферты не влечёт недействительность всей Оферты.

25.3. Настоящая редакция Оферты размещена на официальном сайте Исполнителя <https://remont-kuzovnoi.ru> и является действующей с момента размещения.

25.4. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.